

Rendiconto Annuale

2022

Documento di sintesi



An Coimisiún um Chosaint Sonraí
Data Protection Commission

DOCUMENTO DI SINTESI

SOSTEGNO ALLE PERSONE

Dal 1° gennaio al 31 Dicembre 2022:

- La DPC ha ricevuto **21.230** contatti elettronici,¹ **6.855** telefonate e **1.118** contatti via posta;
- La DPC ha trattato **9.370 nuovi casi** l'anno scorso: 6.660 sotto forma di domande che è riuscita a trattare in modo relativamente rapido e 2.710 che sono progrediti verso un processo formale di gestione dei reclami. (9.370 in totale è una diminuzione del 14% rispetto ai dati del 2021.)
- La DPC **ha concluso 10.008** casi nel 2022, di cui 3.133 sono stati risolti attraverso la gestione formale dei reclami.

Nel 2022, gli argomenti RGPD più frequenti oggetto di domande e reclami sono stati: richieste di accesso; trattamento equo; divulgazione; marketing diretto e diritto all'oblio (richieste di cancellazione e/o rimozione).

- Le notifiche di violazione valide ricevute nel 2022 sono state in totale **5.828**.
- Le notifiche di violazione sono **in calo del 12%** rispetto ai dati del 2021.

La causa più frequente alla base delle violazioni segnalate alla DPC è stata indirizzare inavvertitamente della corrispondenza ai destinatari sbagliati, per un totale complessivo del **62%**.

INDAGINE E SUPERVISIONE

Al 31 Dicembre 2022, la DPC aveva **88 richieste di legge** sottomano, tra cui 22 richieste transfrontaliere su larga scala.

Nel 2022, la DPC – in qualità di Autorità di vigilanza capofila – **ha ricevuto 125** reclami transfrontalieri validi; nel corso dell'anno la DPC **ha concluso 246 reclami transfrontalieri**.

Nel periodo compreso tra il 25 maggio 2018 e la fine del 2022, la DPC **ha ricevuto 1.205 reclami transfrontalieri validi** in materia di RGPD nel suo ruolo di Autorità di vigilanza capofila. **854 (71%)** di questi reclami sono stati conclusi entro la fine del 2022.

Attraverso l'azione di **supervisione**, la DPC ha portato **al rinvio o alla revisione di sette** progetti di piattaforme Internet programmati che avrebbero avuto implicazioni per i diritti e le libertà delle persone.



¹) Le comunicazioni elettroniche comprendono sia le e-mail all'account info@ della DPC sia i moduli web inviati tramite il sito web della DPC.

RICHIESTE SU LARGA SCALA

La DPC ha concluso le seguenti richieste su larga scala nel 2022:

Organizzazioni	Decisione presa	Sanzione imposta	Misura correttiva imposta
Slane Credit Union	Gennaio	5.000 €	Rimprovero riguardo agli articoli 5, par. 1, lett. f), 24, 28, par. 1, 28, par. 3, 30, par. 1, e 32, par. 1, dell'RGPD
Personal Injuries Assessment Board [Comitato di valutazione delle lesioni personali]	Gennaio	Nessuna	Nessuna
Un fornitore di consulenza	Gennaio	Nessuna	Rimprovero riguardo all'articolo 32, par. 1, dell'RGPD
Bank of Ireland plc	Marzo	463.000 €	Rimprovero riguardo agli articoli 33, 34 e 32 dell'RGPD Disposizioni riguardo all'articolo 32 dell'RGPD
Meta (Facebook)	Marzo	17 milioni €	Nessuna
Twitter International Company	Aprile	Nessuna	Rimprovero riguardo all'articolo 5, par. 1, lett. c), 6, par. 1, 17, par. 1, e 12, par. 3, dell'RGPD Disposizione riguardo all'articolo 5, par. 1, lett. c), dell'RGPD
Pre-hospital Emergency Care Council [Consiglio di emergenza pre-ospedaliera]	Maggio	Nessuna	Rimprovero riguardo agli articoli 31, 37, par. 1, e 37, par. 7, dell'RGPD
Allianz plc	Giugno	Nessuna	Nessuna
Instagram	Settembre	405 milioni €	Rimprovero riguardo agli articoli 5, par. 1, lett. a), 12, par. 1, 35, par. 1, 24, par. 1, 5, par. 1, lett. c), 25, par. 2, 6, par. 1 e 25, par. 1, dell'RGPD Disposizioni riguardo agli articoli 5, par. 1, lett. a), 12, par. 1, 35, par. 1, 24, par. 1, 5, par. 1, lett. c), 25, par. 2, 6, par. 1, e 25, par. 1, dell'RGPD
Airbnb Ireland UC	Settembre	Nessuna	Rimprovero riguardo agli articoli 5, par. 1, lett. c), 6, par. 1, e 12, par. 3, dell'RGPD Disposizione riguardo all'articolo 5, par. 1, lett. c), dell'RGPD
Ark Life Assurance Company DAC	Settembre	Nessuna	Nessuna
Facebook (Data Scraping)	Novembre	265 milioni €	Rimprovero riguardo all'articolo 25, par. 1 e 25 par. 2 dell'RGPD Disposizione riguardo all'articolo 25, par. 2, dell'RGPD
An Garda Síochána	Dicembre	Nessuna	Disposizioni riguardo agli articoli 71, par. 1, lett. a), 71, par. 1, lett. e), 72, 75, 75, par. 1, lett. b), 75, par. 3, 76, par. 1, 77, 80, 82, 84 e 90, par. 2 della legge del 2018 Divieto temporaneo riguardo a specificate telecamere ANPR Rimprovero riguardo agli articoli 75 par. 3, 76, 84 della legge 2018
Virtue Integrated Elder Care Ltd ("VIEC")	Dicembre	100.000 €	Rimprovero riguardo all'articolo 5, par. 1, lett. f), e 32, par. 1, dell'RGPD Disposizione in merito all'articolo 5, par. 1, lett. f), e 32, par. 1, dell'RGPD
Fastway Couriers	Dicembre	15.000 €	Rimprovero riguardo all'articolo 32, par. 1, dell'RGPD
Meta (Facebook)	Dicembre	210 milioni €	Disposizione in merito agli articoli 5, par. 1, lett. a), 12, par. 1, 13, par. 1, lett. c) e 6, par. 1 dell'RGPD
Meta (Instagram)	Dicembre	180 milioni €	Disposizione in merito agli articoli 5 par. 1, lett. a), 12 par. 1, 13 par. 1, lett. c) e 6 par. 1 dell'RGPD

Rendiconto Annuale 2022

CONFERMA DELLA SANZIONI AMMINISTRATIVE

Nel novembre 2022, la DPC ha deciso di imporre sanzioni amministrative a sei diverse organizzazioni confermate nella Corte del Circuito di Dublino, comprese tra 1.500 € e 17 milioni di €, e tali sanzioni sono state prelevate da allora con i fondi trasferiti all'erario centrale in Irlanda.

- MOVE Ireland - Agosto 2021 (€ 1.500)
- Teaching Council [Consiglio Didattico] - dicembre 2021 (€ 60.000)
- Limerick City and County Council [Comitato della città e della contea di Limerick] - dicembre 2021 (€ 110.000)
- Slane Credit Union - gennaio 2022 (€ 5.000)
- Bank of Ireland plc - marzo 2022 (€ 463.000)
- Meta Platforms Ireland Limited - marzo 2022 (17 milioni di €)

INTERAZIONE CON I COLLEGHI REGOLATORI

Dal 1° gennaio 2022, la DPC:

- Ha partecipato a oltre **300 riunioni dell'EDPB**, condotte sia virtualmente che di persona;
- Ha continuato ad avere rappresentanti in tutti i sottogruppi del Comitato europeo per la protezione dei dati (EDPB); e
- È diventata membro fondatore - insieme alla Broadcasting Authority of Ireland, ComReg e alla Competition and Consumer Protection Commission - del primo **gruppo irlandese di autorità di regolamentazione digitali**, per aiutare a integrare la comunicazione con il governo e promuovere la coerenza normativa in vista delle modifiche legislative in sospeso a livello comunitario.

INTERGRAZIONE DELLA PROTEZIONE DEI DATA

Il 2022 ha visto il ritorno di un numero maggiore di conferenze ed eventi di persona. Il personale della DPC ha presentato 88 conferenze nel 2022, comprendenti una combinazione di seminari sia virtuali che di persona.

La DPC rimane impegnata a promuovere la consapevolezza dei diritti e delle responsabilità in materia di protezione dei dati. Nel 2022, la DPC:

- Ha aumentato le attività di sensibilizzazione e comunicazione sui canali social media della DPC, che hanno avuto una portata organica di oltre 1,4 milioni, con un forte coinvolgimento delle parti interessate;
- Ha prodotto sette nuove linee guida sostanziali, tra cui tre brevi guide per i bambini sui loro diritti alla protezione dei dati, oltre a cinque infografiche e

più di 15 nuovi casi di studio per il suo sito web nel corso dell'anno;

- Ha aggiornato 11 linee guida esistenti per garantire che riflettano gli sviluppi più aggiornati nella legislazione sulla protezione dei dati; e
- Ha pubblicato tre rendiconti, tra cui il rendiconto completo sulle statistiche transfrontaliere One-Stop-Shop.

L'anno scorso, la DPC ha partecipato al comitato consultivo del progetto euCONSENT, un'iniziativa finanziata dall'UE per creare un quadro per la verifica dell'età (AV) e strumenti e soluzioni in materia di consenso dei genitori per aumentare la protezione dei bambini online rendendo più efficaci gli strumenti di AV e del consenso dei genitori.

Incontri multipli di persona con ONG attive nel campo della protezione dei dati.

ALTRA ATTIVITÀ

Nel 2022, la DPC:

- è stata parte di 14 sentenze pronunciate e/o ordinanze definitive emesse in procedimenti dinanzi ai tribunali irlandesi;
- Ha concluso **207 indagini di marketing diretto elettronico**;
- **Ha perseguito due società** (telco e casa editrice) per quattro distinte accuse di invio di comunicazioni di marketing non richieste senza consenso (Regolamento 13 dello Statutory Instrument 336 del 2011). La Corte ha emesso condanne per tutte le accuse e ha inflitto sanzioni per un totale di 6.500 €;
- **Ha ricevuto 38 reclami e ne ha conclusi 58 ai sensi della Law Enforcement Directive**;
- Ha ospitato una delegazione di membri della commissione UE per le libertà civili, la giustizia e gli affari interni (LIBE) per una discussione produttiva sull'efficace applicazione dell'RGPD.
- **Ha incontrato il commissario europeo Didier Reynders, i vicepresidenti esecutivi dell'UE Margrethe Vestager e Vera Jourova e il commissario europeo Mairéad McGuinness** in diversi punti durante l'anno per discutere della protezione dei dati e dell'efficace applicazione dell'RGPD dimostrata in passato dall'Irlanda; e
- La DPC è comparsa dinanzi al Comitato congiunto Oireachtas per la giustizia come parte della sua analisi del General Scheme of the Communications (Retention of Data) (Amendment) Bill 2022 e ha fornito contributi e osservazioni su oltre 30 atti legislativi proposti.



1,4m

Raggiungimento organico sui social media



7

nuove linee guida significative prodotte



11

linee guida aggiornate



3

rendiconti pubblicati



MISSIONE

Sostenere l'applicazione coerente della legge in materia di protezione dei dati attraverso l'impegno, la supervisione, l'applicazione nonché la promozione del rispetto della legislazione sulla protezione dei dati.

La Commissione per la protezione dei dati salvaguarda i diritti in materia di protezione dei dati degli individui e fornisce chiarezza alle organizzazioni da lei regolamentate:

- educando le parti interessate sui loro diritti e responsabilità;
- adottando un approccio equo ed equilibrato alla gestione dei reclami;
- comunicando in modo ampio e trasparente con le parti interessate;
- partecipando attivamente a livello di comitato europeo per la protezione dei dati per garantire la coerenza;
- coltivando la lungimiranza tecnologica, in previsione di futuri sviluppi normativi;
- sanzionando in modo proporzionato e giudizioso; e
- mantenendo e amalgamando le specializzazioni del proprio personale per garantire l'efficacia operativa.



VISIONE

La Commissione per la protezione dei dati si impegna ad essere un'autorità di regolamentazione indipendente, influente a livello internazionale e pubblicamente affidabile, della legislazione sulla protezione dei dati dell'UE; a regolamentare con uno scopo chiaro, di cui il pubblico può fidarsi, rispettato dai nostri colleghi ed efficace nella nostra regolamentazione. La DPC svolgerà un ruolo guida nel portare chiarezza giuridica ai primi anni del regolamento generale sulla protezione dei dati.

La DPC applicherà un approccio normativo basato sul rischio al suo lavoro, in modo che le sue risorse siano sempre prioritarie sulla base della fornitura del massimo beneficio al massimo numero di persone possibile.

La DPC sarà anche un luogo di lavoro gratificante e stimolante, con particolare attenzione sul trattenere, attrarre e allocare le persone più appropriate per adempiere al suo mandato, riconoscendo il valore e le capacità del suo personale come la sua risorsa più critica.



VALORI

La Commissione per la protezione dei dati è un'autorità di regolamentazione autonoma, con la responsabilità di regolamentare sia le organizzazioni del settore privato che quelle del settore pubblico, nonché di salvaguardare i diritti in materia di protezione dei dati degli individui. Nello svolgimento di tali compiti, la DPC si impegna ad agire sempre in modo che sia:

- ✓ Giusta
- ✓ Esperta
- ✓ Coerente
- ✓ Trasparente
- ✓ Responsabile
- ✓ Lungimirante
- ✓ Impegnata
- ✓ Indipendente
- ✓ Orientata al risultato





www.dataprotection.ie



21 Fitwilliam Square South
Dublin 2
D02 RD28
Ireland



+353 1 7650100



**An Coimisiún um
Chosaint Sonraí**
Data Protection
Commission